

# 三体云动操作手册

【俱乐部】私教教练操作手册



# 目录

---

<b>第一部分</b>	<b>私教教练管理</b>	03
01	私教教练工作时间设定	05
02	私教教练任务设定	06
<b>第二部分</b>	<b>会员跟进</b>	07
01	分配教练	09
02	教练跟进会员	11
03	添加体测数据	14



# 目录

---

第三部分	预约及签到管理 .....	17
01	PC端操作 .....	19
02	员工端操作 .....	24
03	权限设置 .....	26

# 一、私教教练管理

---



# 一、私教教练管理

私教教练管理包括私教教练工作时间设置和私教教练任务设定两部分。

俱乐部版

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

员工列表及课时费设置

私教教练工作时间设置

会籍销售任务设定

私教教练任务设定

员工权限管理

Muder

▼

设定日期

◀ [今天] 十月 ~ 2017 ~ ▶

一	二	三	四	五	六	日
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

将 2017-10-23

至 2017-10-23

的私教课程可预约时间复制到↓↓↓

可预约时间设定

+ 可预约时间

+ 临时请假

类型	开始时间	结束时间	操作
暂无数据			

该教练可上私教课程

增肌私教

# 01 私教教练工作时间设定

在私教教练工作时间设置中，选择教练、排课日期，并添加可预约时间

俱乐部版

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

员工列表及课时费设置

私教教练工作时间设置

会籍销售任务设定

私教教练任务设定

员工权限管理

Muder

设定日期

◀ [今天] 十月 2017 ▶

一	二	三	四	五	六	日
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

将 2017-10-23

至 2017-10-23

的私教课程可预约时间复制到!!!

可预约时间设定

+ 可预约时间

+ 临时请假

类型	开始时间	结束时间	操作
暂无数据			

该教练可上私教课程

增肌私教

## 02 私教教练任务设定

在私教教练任务设定中，选择时间和教练，设置私教教练的任务指标

俱乐部版

>

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

员工列表及课时费设置

私教教练工作时间设置

会籍销售任务设定

私教教练任务设定

员工权限管理

2017年

10月

全部私教教练

搜索

本次搜索：共68名私教教练，合同总金额0，成单数0，收费课上课数0，免费课上课数0

日期	私教教练	合同总金额	成单数	收费课上课数
2017-10	别闹！	0.00	0	0
2017-10	多肉	0.00	0	0
2017-10	jane	0.00	0	0
2017-10	全仔私教教练20170512-002	0.00	0	0
2017-10	何全-俱乐部	0.00	0	0
2017-10	Jet	0.00	0	0
2017-10	阿明	0.00	0	0
2017-10	也好	0.00	0	0
2017-10	Muder	0.00	0	0

## 二、会员跟进

---

“



\_\_\_\_\_

# 01 分配教练

分配教练操作步骤:

(1) 在会员列表选择会员，并操作  -分配

俱乐部版

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

潜在客户管理 会员管理 分配会籍销售 会籍销售跟进潜在客户 会籍销售跟进会员 分配教练 教练跟进会员 跟进记录

搜索姓名、手机号、会员卡号

搜索

<input type="checkbox"/>	保护天数	入会日期	会籍截止日期	教练	最后跟进	教练跟进次数	姓名	性别	手机号	跟进状态	未过期剩余课数	已过期剩余课数	卡服务	会籍销售	销售跟进次数	客户状态
<input checked="" type="checkbox"/>	0	2017-10-23	2020-07-19			0	胡三	男	18782736476	待分配	0	0	VIP会员	张博	0	正常
<input type="checkbox"/>	0	2017-10-23	2038-01-19			0	陈巍	女	13898871169	待分配	0	0	超值年卡	Jet	1	正常
<input type="checkbox"/>	0	2017-10-23	2018-10-23			0	内尔马	男	19868958689	待分配	10	0	健身年卡	也好	0	正常
<input type="checkbox"/>	0	2017-10-22	2018-10-22			0	必悦	男	12312315813	待分配	0	0	菲次卡	简单	0	正常
<input type="checkbox"/>	0	2017-10-22	2038-01-19			0	手机用户9797	未设置	15799079797	待分配	0	0	必悦预售定金	武子	0	正常
<input type="checkbox"/>	0	2017-10-20				0	张斌??	男	18201209301	待分配	0	0	通店卡	武子	0	正常

# 01 分配教练

( 2 ) 在教练列表选择进行被分配教练，点击 分配 -分配 ，对分配结果进行确认

俱乐部版

潜在客户管理

会员管理

分配会籍销售

搜索姓名、手机号、会员卡号

搜索

保护天数

入会日期

会籍截止日期

教练

0

2017-10-23

2020-07-19

0

2017-10-23

2038-01-19

0

2017-10-23

2018-10-23

0

2017-10-22

2018-10-22

0

2017-10-22

2038-01-19

0

2017-10-20

0

2017-10

2018-10-

请选择分配给的教练

已选会员1名，要分配给

教练	会员
也好	0
Muder	0
LG	0
chenlong	1
吴迪	0
杨晓芳	0
希希	0
xiaoyang	0
团课教练1	1
vivi	50
别闹！	2

姓名、手机号、会员卡号

设置

消息

2

头像

已过期剩余课数

卡服务

会籍销售

销售跟进次数

客户状态


0	VIP会员	张坤	0	正常
0	超值年卡	Jet	1	正常
0	健身年卡	也好	0	正常
0	菲次卡	简单	0	正常
0	必悦预售定金	武子	0	正常
0	通店卡	武子	0	正常
0	aaaaaaaaa1		0	正常

10











## 02 教练跟进会员

PC端操作：

(1) 在教练跟进会员中，选择教练后点击  -跟进



俱乐部版



搜索客户姓名、手机号、会员卡号

搜索

潜在客户管理

会员管理

分配会籍销售

会籍销售跟进潜在客户

会籍销售跟进会员

分配教练

教练跟进会员

跟进记录

搜索姓名、手机号、会员卡号

搜索

	保护 天数	入会 日期	会籍 过期 天数	教 练	预定 联系 时间	最后跟 进	教练 跟进 次数	姓名	性 别	手机 号	跟 进 状 态	免费课 程上课 数	收费课 程上课 数	未过期 剩余课 数	已过期 剩余课 数	收费课 程购买 时间	收费课 程上完 时间	卡服务	会籍 销售	销售 跟进 次数	客 户 分 类	客 户 状 态
<input checked="" type="checkbox"/>	0	2017-10-23					0	胡三	男	18782736476	待分配	0	0	0	0			VIP会员	张博	0	未填	正常
<input type="checkbox"/>	10	2017-10-23		Jet			0	陈巍	女	13898871169	跟进	0	0	0	0			超值年卡	Jet	1	A类用户	正常
<input type="checkbox"/>	0	2017-10-23					0	内尔马	男	19868958689	待分配	0	10	10	0	2017-10-23 09:32		健身年卡	也好	0	A类用户	正常
<input type="checkbox"/>	0	2017-10-23					0	必悦	男	12312315813	待分配	0	0	0	0			菲次卡	简单	0	A类用户	正常

# 02 教练跟进会员

( 2 ) 填写跟进中的沟通内容及跟进结果

客户信息-胡三 男 (正式会员|1天前成为会员)

基本信息

会籍

私教课

租赁柜

储值卡

入场

团体课上课

私教预约

积分

短信

分配记录

跟进记录

预约到店		阿珂 2017-10-23 14:31
分配变更	第1次分配, 会籍销售由变为张博	阿珂 2017-10-23 14:31
录入资料	录入客户资料	阿珂 2017-10-23 14:31

1

添加跟进记录

会员姓名

胡三

会员电话

18782736476

门店

三体云动广州店

跟进人

阿珂

通讯目的

免费课联系

体测

其他

通讯状态

接通

通讯结果

未预约成功

未成功原因

问候电话

免费课程预约

已购买课程预约

预约教练

阿珂

课程名称

请选择

客户状态

正常

正常

正常

正常

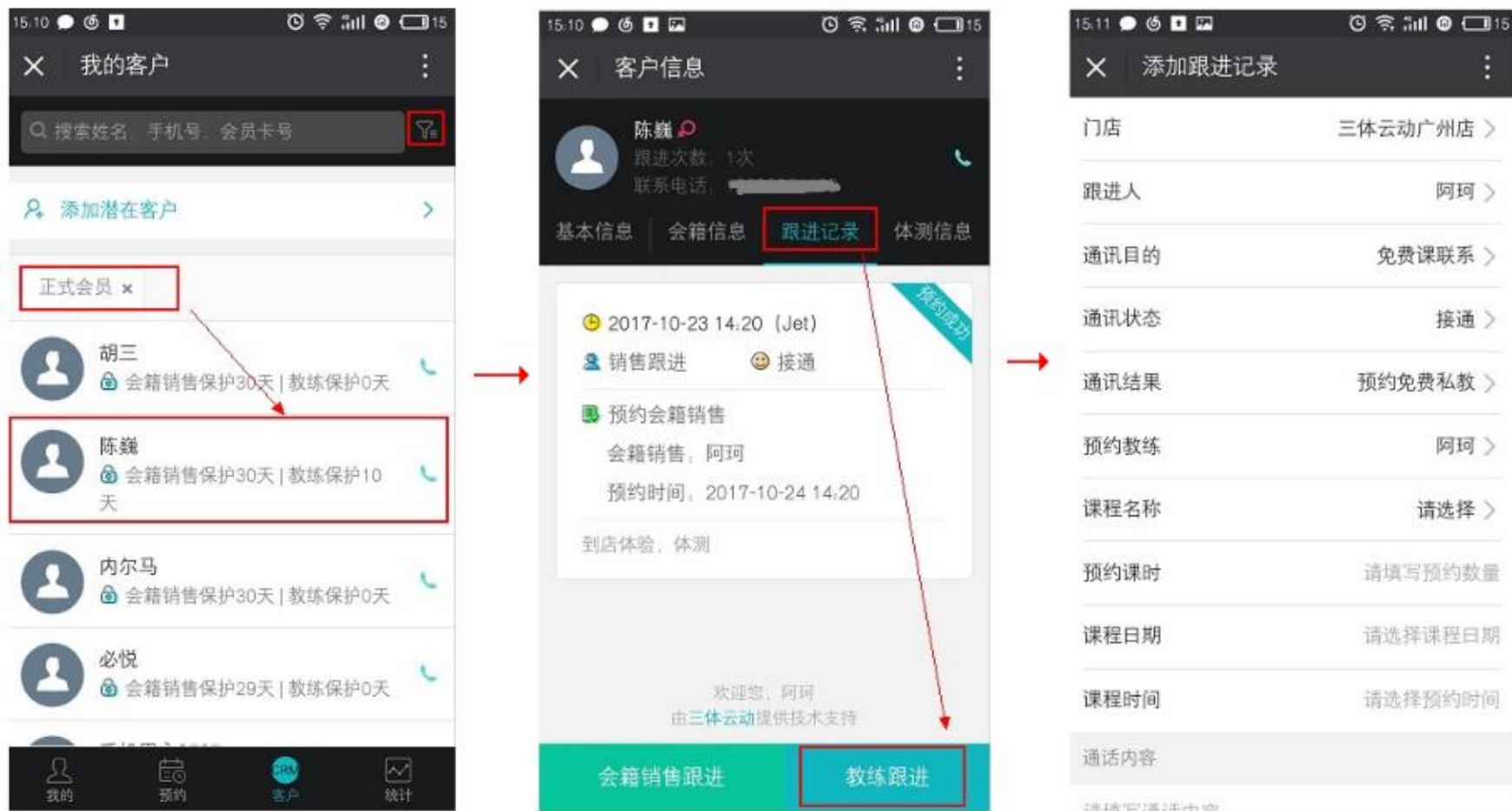
正常

12

## 02 教练跟进会员

员工端操作：

- (1) 在客户列表选择需要跟进的正式会员
- (2) 在客户信息的跟进记录中，选择-“教练跟进”
- (3) 填写跟进记录



### 03 添加体测数据

PC端操作：

(1) 客户-会员管理中，选择会员点击 **测** -会员体测，可添加体测信息



# 03 添加体测数据

( 2 ) 点击  -添加，在体测数据页面填写体测数据



俱乐部版



搜索客户姓名、手机号、卡号



会员体测

体重

基础代谢

体脂率

脂肪重量

骨骼肌

会员体测

体测时间	身高	体重	基础代谢	体脂率	脂肪含量	骨骼肌含量	胸围	腰围	操作
暂无数据									

+



## 03 添加体测数据

员工端操作：

- (1) 客户-会员管理中，搜索添加体测的会员。
- (2) 在会员信息中选择体测信息，操作添加体测数据



# 三、预约及签到管理

---

“













# 01 PC端操作


代预约-操作步骤：

(1) 点击 ，可操作代预约私教课程

俱乐部版



搜索客户姓名、手机号、会员卡号



团课课表

团课课程设置

团课选位

团课爽约惩罚

私教预约表

私教课程设置

全部门店

全部上课教练

全部预约状态

全部课程类型

课程时间

2017-10-01 00:00

至

2017-10-23 23:59

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

搜索

上课门店

课程时间

跟进教练

预约状态

实际上课教练

会员名

手机号

课程名

课程类型

使用合同

本次上课数

剩余节数

单课价值

预约时间

预约人

签到时间


签到人

最近入场

三体云动广州店

2017-10-22  
11:45 ~ 12:45

已签到

小天使  


张斌??

18201209301

人鱼线训练

付费课

储值卡

1

100.00

2017-10-20  
18:49:42

会员

2017-10-23  
14:52:42

阿珂

三体云动自研门禁闸机智能设备测试门店[不要删除修改]

2017-10-21  
12:30 ~ 12:55

已签到

Jet

[Hcy]-Li

15951901375

单车课

付费课

私教合同

1

9

12.00

2017-10-20  
14:32:40

会员

2017-10-23  
14:53:45

阿珂

2017-09-20  
10:39:03

三体云动广州店

2017-10-20  
22:45 ~ 23:45

别闹!

已预约

Jet

A999

18656332091

一对一私教课

付费课

私教合同

1

29

783.33

2017-10-20  
12:07:18

会员

2017-09-21  
16:50:28

19

# 01 PC端操作

## ( 2 ) 搜索预约私教课程的会员



# 01 PC端操作












( 3 ) 选择预约课程、使用的卡、预约节数和预约时间。



# 01 PC端操作

课程签到-操作步骤：  
选择需签到客户，点击-签到可对已预约课程进行签到

俱乐部版



团课课表

团课课程设置

团课选位

团课爽约惩罚

私教预约表

私教课程设置

全部门店

全部上课教练

全部预约状态

全部课程类型

课程时间

2017-10-01 00:00

至

2017-10-23 23:59

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

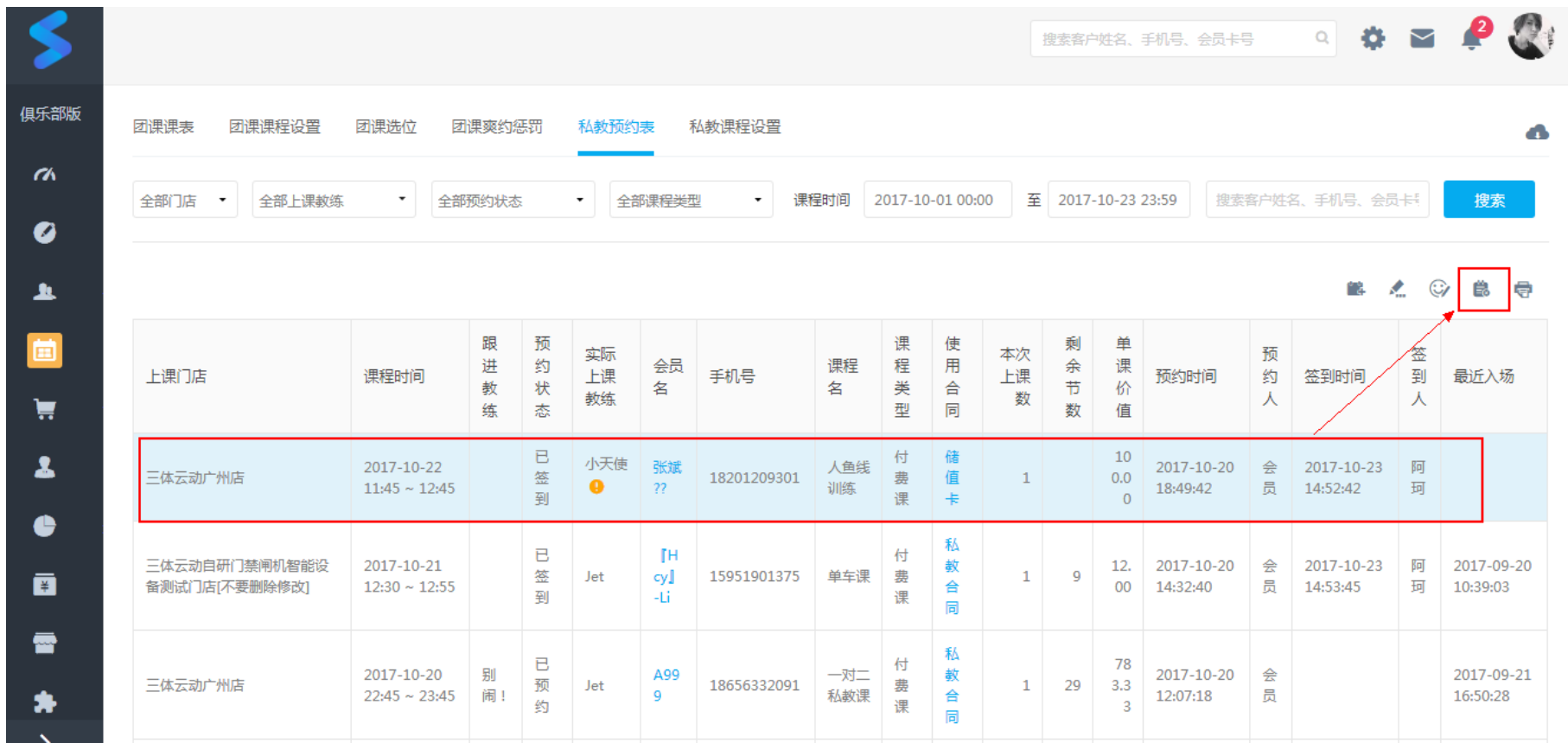
搜索

上课门店	课程时间	跟进教练	预约状态	实际上课教练	会员名	手机号	课程名	课程类型	使用合同	本次上课数	剩余节数	单课价值	预约时间	预约人	签到时间	签到人	最近入场
三体云动广州店	2017-10-22 11:45 ~ 12:45		已签到	小天使	张斌??	18201209301	人鱼线训练	付费课	储值卡	1		100.00	2017-10-20 18:49:42	会员	2017-10-23 14:52:42	阿珂	
三体云动自研门禁闸机智能设备测试门店[不要删除修改]	2017-10-21 12:30 ~ 12:55		已签到	Jet	【Hcy】-Li	15951901375	单车课	付费课	私教合同	1	9	12.00	2017-10-20 14:32:40	会员	2017-10-23 14:53:45	阿珂	2017-09-20 10:39:03
三体云动广州店	2017-10-20 22:45 ~ 23:45	别闹!	已预约	Jet	A999	18656332091	一对一私教课	付费课	私教合同	1	29	783.33	2017-10-20 12:07:18	会员			2017-09-21 16:50:28

## 01 PC端操作

### 取消预约-操作步骤：

点击  -取消，可对已预约/签到课程操作取消预约





## 02 员工端操作

代预约-操作步骤：

- (1) 搜索代预约会员，
- (2) 在会籍信息中选择代预约的私教课，选择上课节数和上课时间



## 02 员工端操作

签到、取消预约-操作步骤：

- (1) 在预约中点击课程预约记录
- (2) 在预约详情中可对私教预约操作签到、取消预约



## 03 权限设置

在员工-员工权限管理：

选择教练角色，在课程-私教预约表权限模块中，可勾选私教教练代预约、签到和取消预约等相应权限





用智能让生意更简单



[www.styd.cn](http://www.styd.cn)