

# 三体云动操作手册

【俱乐部】运营操作手册



# 目录

---

<b>第一部分</b>	<b>员工信息添加</b>	03
01	员工添加	05
02	设置教练可上课程	06
03	设置团课教练课时费	07
<b>第二部分</b>	<b>售卖设置</b>	08
01	会籍卡设置	10
02	储值卡设置	13
03	合同设置	17
<b>第三部分</b>	<b>课程设置</b>	20
01	团课设置	22



# 目录

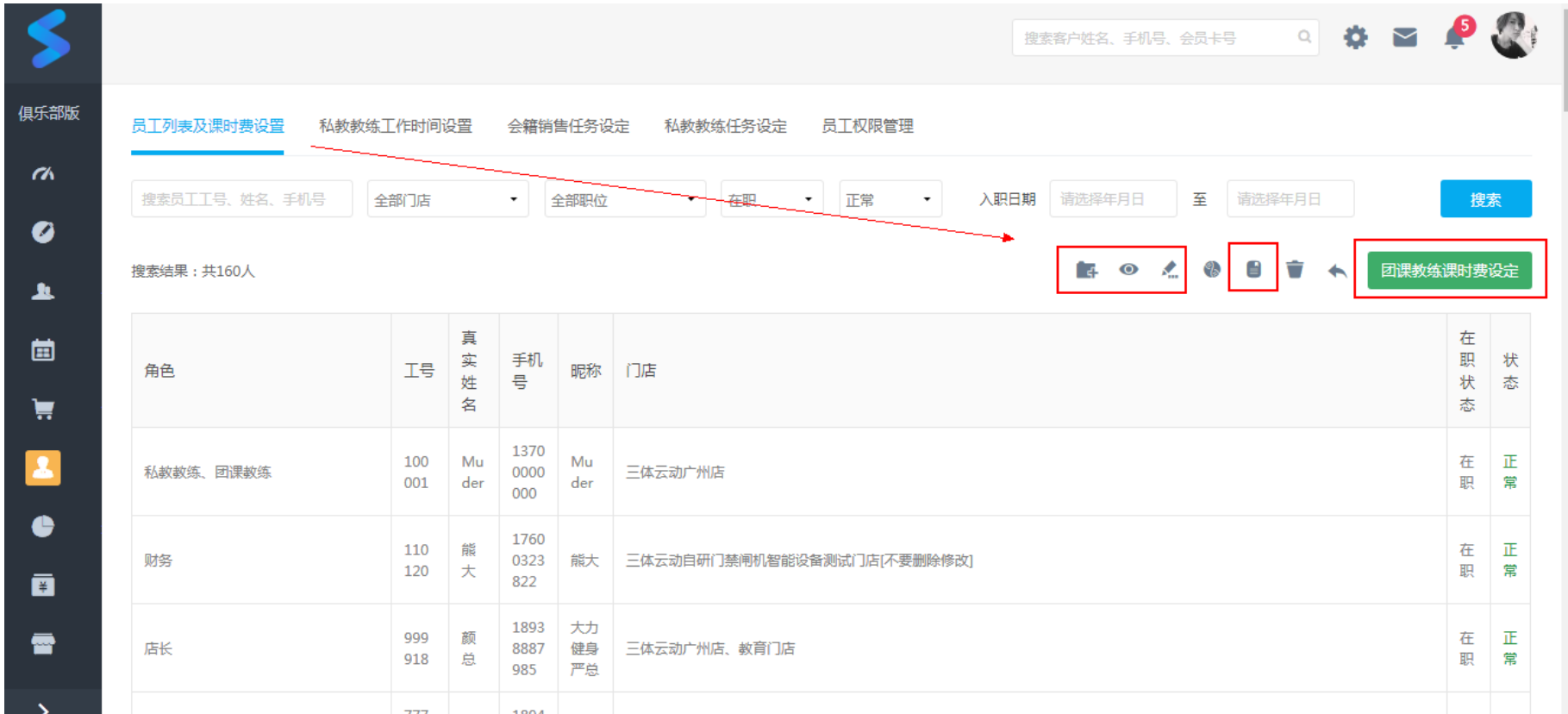
---

02	私教设置	28
<b>第四部分</b>	<b>卡号设置</b>	<b>32</b>
01	卡号设置	34
<b>第五部分</b>	<b>会员添加</b>	<b>41</b>
01	手动录入	42
02	批量导入	43
<b>第六部分</b>	<b>合同批量导入</b>	<b>47</b>
01	会籍合同导入	49
02	私教合同导入	54


# 一、员工信息添加

---

“



# 01 员工添加

- ( 1 ) 在员工列表及课时费设置中，点击  添加员工信息。
- ( 2 ) 填写员工工号、昵称、登陆账号、密码、真实姓名、性别、所属门店、手机号，薪资模板、并勾选相应角色（会员头像、简介等内容可根据需要选填）

俱乐部版

员工列表及课时费设置

搜索员工工号、姓名、手机号

搜索结果：共159人

角色

财务

店长

店长

新建员工

工号

请填写工号

昵称

请填写昵称

登录账号

请填写登录账号

密码

请填写登录密码

真实姓名

请填写真实姓名

性别

男

女

门店

全选

三体云动广州店

快乐健身浦东店

教育门店

前门健身

三体云动自研门禁闸机智...

俱乐部门店1

三体上海闵行店

竹山健身

手机

请填写手机号

生日

请选择年月日

微信

请填写微信号

Email

请填写邮箱

简介 (显示给会员)

请输入员工简介

选择头像


搜索

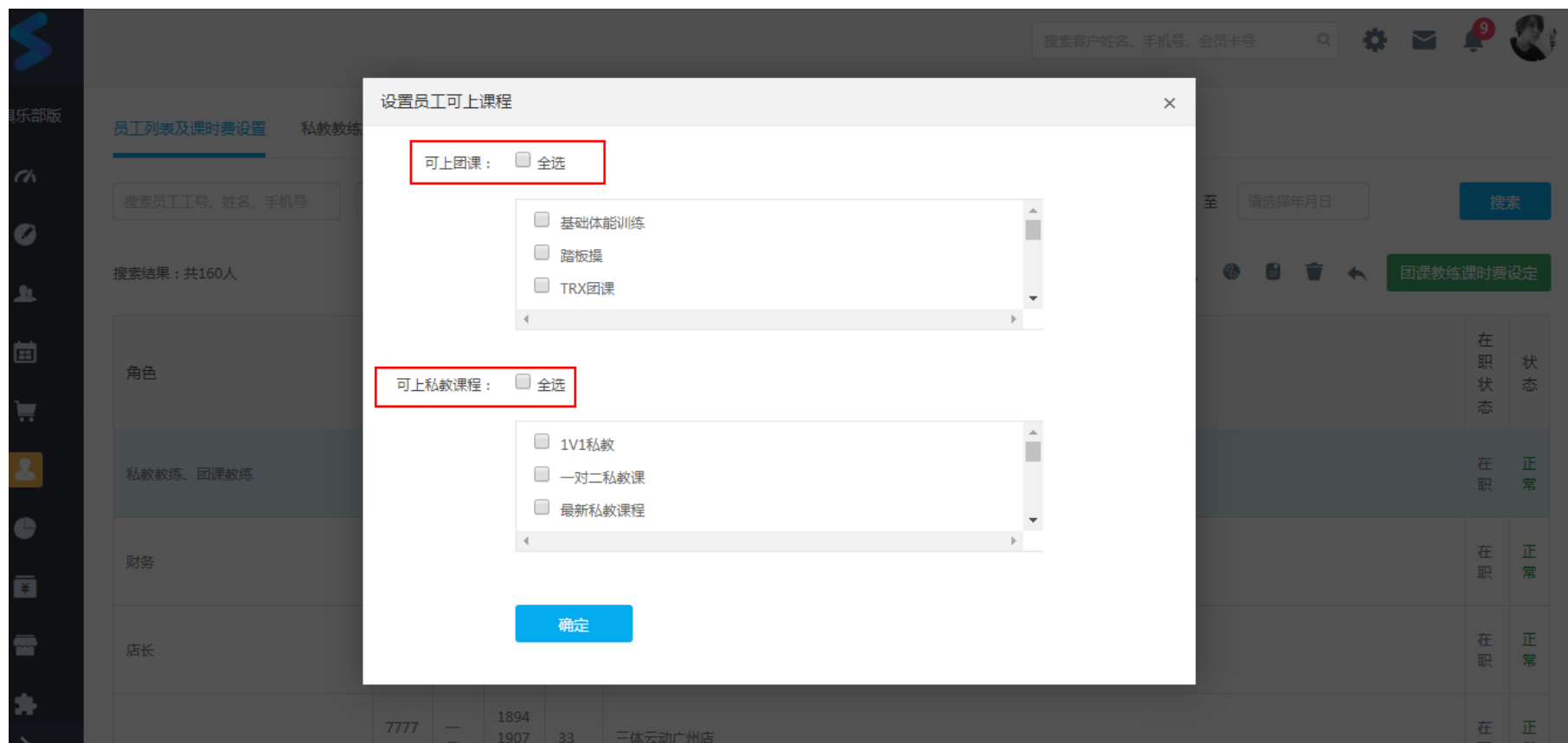
团课教练课时费设定

	在职状态	状态
	在职	正常
	在职	正常
	在职	正常
	在职	正常
	在职	正常

## 02 设置教练可上课程

操作步骤：

- (1) 在员工列表中，选择角色为团课教练、私教教练的员工，点击  设置教练可上课程
- (2) 勾选该员工可上的团课和私教课程并确认



# 03 设置团课教练课时费

操作步骤：

- ( 1 ) 选择团课教练，点击 团课教练课时费设定
- ( 2 ) 在团体课时费设定中，填写该教练团课基础课时费。若该教练部分课程收费特殊，则可在特殊课时费表中，选择课程名称，设置课时费金额及特殊课时费的有效期





## 二、售卖设置

---

“

### 三、 售卖设置

售卖设置是门店潜在客户入会、会员续会、会员信息导入系统等操作的基础。  
售卖设置涉及内容包括：会籍卡设置、储值卡设置和合同设置。

俱乐部版

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

5

会籍合同管理

私教合同管理

租赁柜合同管理

储值卡合同管理

定金合同

会籍卡设置

储值卡设置

合同设置

合同底价及审批

卡号设置

所有门店

所有会籍销售

所有卡种

所有卡种名

有效合同

签约日期

选择日期

至

选择日期

搜索客户姓名、电话、合同号、！

搜索

本次搜索：共1853个合同

合同打印预览

小票打印预览

更多

<input type="checkbox"/>	合同编号	卡号	会员姓名	手机号码	卡种名称	额度	合同类型	原合同号	合同状态	应收金额	实收金额	尚欠金额	签约日期	开卡方式	合同有效期	销售人员	推荐人	录入人
<input type="checkbox"/>			周_先生	18516782588	自购 美术课123	48次	新办		有效	0.00	0.00	0.00	2017-10-20	当天买卡当天开卡	2017-10-20 ~ 2019-04-13			
<input type="checkbox"/>	G848942		比比	11111115111	通用卡	365天	新办		有效	198.00	198.00	0.00	2017-10-20	第一次入场开卡		阿珂		武子
<input type="checkbox"/>	W991505		有名	18611835956	非次卡	100次	新办		有效	198.00	198.00	0.00	2017-10-20	当天买卡当天开卡	2017-10-20 ~ 2018-10-20	阿珂		阿珂
<input type="checkbox"/>			邓朝辉	18928011301	自购 通店卡	1次	新办		有效	0.00	0.00	0.00	2017-10-19	当天买卡当天开卡	2017-10-19 ~ 4755-09-16	张博		

# 01 会籍卡设置

会籍卡操作--添加/编辑、限制入场时段、恢复/禁售

俱乐部版

会籍合同管理

私教合同管理

租赁柜合同管理

储值卡合同管理

定金合同

会籍卡设置

储值卡设置

合同设置

合同底价及审批

卡号设置

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

所有可售门店

所有卡类型

所有售卖状态

全部

全部

售卖日期

选择日期

至

选择日期

卡种编号、卡名称

搜索

本次搜索：共158条记录

+ 添卡

编辑

限制入场时段

禁售

恢复

编号	卡名称	类型	有效期	次数	售卖基础价格	手续费	售卖状态	微信会员端显示	排序显示权重	可在线购买	是否为体验卡	售卖开始时间	售卖结束时间	可售门店	可入场门店	入场时段	备注
														前卫健身 快乐健身 畅动运动 健身热hi 健身豪华			

# 01 会籍卡设置

添卡/编辑-操作步骤·

(1) 点击 + 添卡 或 编辑 可进行会籍卡添加/编辑操作

(2) 设置卡名称、卡类型、售卖基础价格、转让手续费、支持门店、可售卖门店、售卖时间、是否在会员端展示、是否支持在线购买、是否为体验卡

添加卡

\* 卡名称:

卡图片:

\* 卡类型: 请选择卡类型

\* 售卖基础价格:  元

售卖底价:  元

\* 转让手续费: 百分比  %

\* 支持门店: ☒ 单店 (仅开卡门店) ☐ 通店 ☐ 全店

可售卖门店: ☐ 全选

☐ 三体云动广州店  
☐ 三体云动自研门禁闸机智能设备测试门店[不要删除修改]  
☐ 快乐健身浦东店  
☐ 俱乐部门店1

## 01 会籍卡设置

(3) 点击 [限制入场时段](#)，对持该卡会员的入场时间进行限制

添加持卡入场时间

周一

周二

周三

周四

周五

周六

周日

入场时间

至

+ 添加时间

确定添加

(4) 点击 [禁售](#) 该会籍卡将被禁止售卖。选中禁售会籍卡，操作 [恢复](#) 卡状态由禁售变为正常状态，可进行售卖

## 02 储值卡设置

储值卡操作—添加/编辑、付费团课设置、私教单次购买设置、禁售/恢复（逻辑同储值卡）

俱乐部版

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

🔍

⚙️

✉️

🔔  
2

会籍合同管理私教合同管理租赁柜合同管理储值卡合同管理定金合同会籍卡设置**储值卡设置**合同设置合同底价及审批卡号设置

所有可售卖门店 ▾

所有售卖状态 ▾

全部 ▾

全部 ▾

售卖日期选择日期至选择日期

卡种编号、卡名称

搜索

本次搜索：共51条记录

+ 添卡编辑付费团课设置私教单次购买设置禁售恢复

编号	卡名称	有效期	实际价值	售卖基础价格	手续费	售卖状态	微信会员端显示	排序显示权重	可在线购买	售卖开始时间	售卖结束时间	可售卖门店	可入场门店	备注
1525	fgasdasfd	25	44	33.00	1%	正常	是	0	否	2017-10-10	2017-10-31	热hi健身	仅开卡门店	
1524	500元储值卡	365	500	480.00	1%	正常	是	1	否	2017-09-30	2017-11-30	前卫健身 快乐健身 畅动运动健身 热hi健身 豪华vip门店 三体云动贵州分店 测试场馆上限 快乐健身浦东店 三体云动广州店 三体云动自研门禁闸机智	全店通	

## 02 储值卡设置

添卡/编辑-操作步骤：

- (1) 点击 + 添卡 或 编辑 可进行储值卡添加/编辑操作
- (2) 设置卡名称、有效期、售卖基础价格、转让手续费、支持门店、可售卖门店、是否仅正式会员购买、支持消费方式、售卖时间、是否在会员端显示、是否支持在线购买

添加卡

\* 卡名称：

\* 有效期：  天

\* 售卖基础价格：  元

售卖底价：  请输入售卖底价 元

\* 实际价值：  元

\* 转让手续费： 百分比  请输入百分比 %

\* 支持门店： ☒ 单店（仅开卡门店） ☐ 通店 ☐ 全店

可售卖门店： ☐ 全选

☐ 三体云动广州店  
☐ 三体云动自研门禁闸机智能设备测试门店[不要删除修改]  
☐ 快乐健身浦东店  
☐ 俱乐部门店1

# 02 储值卡设置

付费团课设置-操作步骤：  
点击 付费团课设置 ，勾选支持付费的团课并输入扣费金额

俱乐部版

会籍合同管理 私教合同管理

所有可售卖门店 所有售卖

本次搜索：共51条记录

编号	卡名称	有效期
1525	fgasdaf d	25
1524	500元储 值卡	365

付费团课设置

是否支持付费团课： 支持

支持付费团课

<input type="checkbox"/>	付费团课	预约一次扣费(元)
<input checked="" type="checkbox"/>	GH	100
<input type="checkbox"/>	poppin	0
<input type="checkbox"/>	新的团课	0
<input type="checkbox"/>	瑜伽	0
<input checked="" type="checkbox"/>	A	0
<input type="checkbox"/>	风行测试团课预约	0
<input type="checkbox"/>	风行测试营养餐预约	0
<input type="checkbox"/>	哈他瑜伽	0

会员卡号

卡号设置

搜索

按单次购买设置 禁售 恢复

可入场门店	备注
仅开卡门店	
全店通	

机智能



## 02 储值卡设置

私教单次购买设置-操作步骤：

点击 [私教单次购买设置](#) ，勾选支持储值卡单次购买的私教课并输入扣费金额

俱乐部版

会籍合同管理 私教合同管理

所有可售卖门店 所有售卖

本次搜索：共51条记录

编号	卡名称	有效期
1525	fgasdasf d	25
1524	500元储值卡	365

私教单次购买设置

是否支持单次购买私教课程： 支持

支持付费私教课程

<input type="checkbox"/>	私教课程	预约一次扣费(元)
<input checked="" type="checkbox"/>	人鱼线训练	0
<input type="checkbox"/>	5星私教	0
<input type="checkbox"/>	私教体验课	0
<input type="checkbox"/>	一对一精品私教	0
<input type="checkbox"/>	私教课程	0
<input type="checkbox"/>	课程添加测试1	0
<input type="checkbox"/>	1V1私教	0
<input type="checkbox"/>	常规私教课	0

会员卡号

卡号设置

搜索

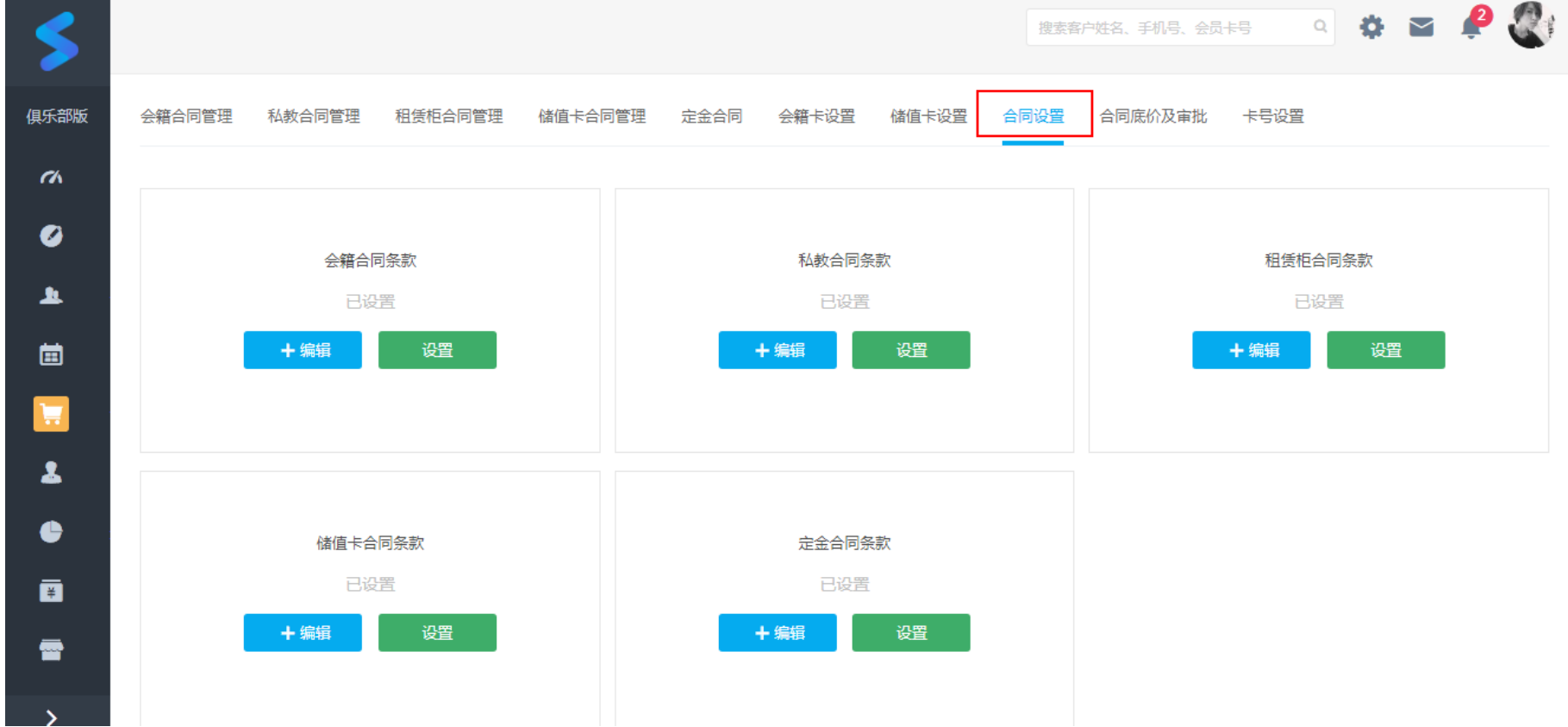
私教单次购买设置 禁售 恢复

可入场门店	备注
仅开卡门店	
全店通	

机智能

# 03 合同设置

合同设置可进行合同条款和合同样式调整，合同设置包括：会籍合同条款、私教合同设条款、租赁柜合同条款、储值卡合同条款和定金合同条款



## 03 合同设置

### 会籍合同条款-操作步骤

(1) 点击 + 编辑 在合同条款中填写会籍合同条款说明



## 03 合同设置

(2) 点击 设置，调整合同打印页面样式。



私教合同设置、租赁柜合同设置、储值卡合同设置和定金合同设置，操作步骤同会籍合同条款

# 三、课程设置

---

“

### 三、课程设置

在系统中添加团课和私教课程并进行相关设置，可实现会员自主约课或员工代预约操作  
操作内容如下包括：团课设置和私教设置

俱乐部版

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

团课课表

团课课程设置

团课选位

团课爽约惩罚

私教预约表

私教课程设置

支持门店

支持场地

支持课程

输入课程名

搜索

模板名称	支持门店及场地	支持课程	座位数量	状态
二狗的课	三体云动广州店（大舞厅）	基础体能训练	15	正常
模板4	俱乐部门店1（团课厅，游泳馆）	SPINNING，laimei，开心瑜伽	30	正常
模板1		基础体能训练	3	正常
普拉达		基础体能训练	3	正常
空中瑜伽		开心瑜伽	30	正常
qwer	俱乐部门店1（团课厅，游泳馆）	空中瑜伽	30	正常
SPINNING室内单车	三体云动自研门禁闸机智能设备测试门店[不要删除修改]（释金石设备测试场地之3）	SPINNING，搏击操，TRX团课，踏板操，基础体能训练	20	正常
动感单车	俱乐部门店1（团课厅）	GH	40	正常
动感单车	三体上海闵行店（瑜伽教室）	SPINNING，踏板操	29	正常

# 01 团课设置

添加团课课程-操作步骤：

(1) 在课程-员工课程设置，点击右上角的  -添加



俱乐部版



















>

搜索客户姓名、手机号、会员卡号











团课课表

团课课程设置

团课选位

团课爽约惩罚

私教预约表

私教课程设置

正常



课程名称	时长	教练	预约 付费	状态
动感带车 极限挑战	60 分钟	xi瓜 康康 小明教练 祖万	是	   
AllonKEC HENG	60 分钟	小明教练	是	   
测试团课1	60 分钟	baobao 团课教练1 vivi xi瓜 7777 营养师2 团教 小天使 小希 我是员工3号 康康 小明教练 祖万 byebye 全仔私教教练20170512-002 何全-俱乐部 猫先生 璐璐蕾 俱乐部员工之三 迪卡依试用账号 kity 阿兰 释金石 小梁 天上的猪重复 阿明 多肉 富春 sky 韦笑 银河 Jet amy 阿珂	是	   
测试更换 服务器	30 分钟	vivi xi瓜 7777 营养师2 团教 小天使 小希 我是员工3号 康康 小明教练 祖万 byebye 全仔私教教练20170512-002 何全-俱乐部 猫先生 璐璐蕾 俱乐部员工之三 迪卡依试用账号 kity 阿兰 释金石 小梁 天上的猪重复 阿明 多肉 富春 sky 韦笑 银河 amy	否	   
-	-	-	-	-

# 01 团课设置

( 2 ) 填写课程名称、上传课程图片、填写课程时长、可排课门店、可预约上课教练、设置预约是否另付费及课程介绍





# 01 团课设置

( 3 ) 在团课选位中，点击  ，对团课选位进行设定



俱乐部版



搜索客户姓名、手机号、会员卡号



团课课表

团课课程设置

团课选位

团课爽约惩罚

私教预约表

私教课程设置

支持门店

支持场地

支持课程

输入课程名

搜索



模板名称	支持门店及场地	支持课程	座位数量	状态
瑜伽模板	三体云动广州店（大舞厅）	团课1	20	正常
二狗的课	三体云动广州店（大舞厅）	基础体能训练	15	正常
模板4	俱乐部门店1（团课厅，游泳馆）	SPINNING，laimei，开心瑜伽	30	正常
模板1		基础体能训练	3	正常
普拉达		基础体能训练	3	正常
空中瑜伽		开心瑜伽	30	正常
qwer	俱乐部门店1（团课厅，游泳馆）	空中瑜伽	30	正常
SPINNING室内单车	三体云动自研门禁闸机智能设备测试门店[不要删除修改]（释金石设备测试场地之3）	SPINNING，搏击操，TRX团课，踏板操，基础体能训练	20	正常

# 01 团课设置

- ( 4 ) 填写模板名称、上传选位图、勾选适用课程、适用门店及场地，并填写场地容纳人数。
- ( 5 ) 保存成功后，预约相应课程预约时可以选择座位号

俱乐部版

团课课表团课课程设置团课选位设置

支持门店支持场地

模板名称	支持门店
瑜伽模板	三体云动
二狗的课	三体云动
模板4	俱乐部门
模板1	
普拉达	
空中瑜伽	
qwer	俱乐部门
SPINNING室内单车	三体云动

团课选位设置

\* 模板名称 :

请输入模板名称

\* 选位图(16:9) :

\* 适用课程 :

☐ 基础体能训练

☐ 踏板操

☐ TRX团课

\* 适用门店及场地 :

三体云动广州店

三体云动自研门禁闸机智能设备测试门店[不要删除修改]

☐ 大舞厅

☐ freestyle

☐ 足球

人数 :

请输入总容纳人数

确定

会员卡号

4

	座位数量	状态
	20	正常
	15	正常
	30	正常
	3	正常
	3	正常
	30	正常
	30	正常
基础体能训练	20	正常

# 01 团课设置

团课排期-操作步骤：

(1) 在团课课表，点击  可操作添加排期

俱乐部版

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

团课课表

团课课程设置

团课选位

团课爽约惩罚

私教预约表

私教课程设置

三体云动广州店

全部场地

全部教练

开课时间	星期一 10月23日	星期二 10月24日	星期三 10月25日	星期四 10月26日	星期五 10月27日	星期六 10月28日	星期日 10月29日
本周暂无团课课时							

课程批量复制

全部场地

将 2017-10-23

至 2017-10-29

的团课复制到

# 01 团课设置

( 2 ) 选择上课门店、场地、时间，所上课程、上课教练并设置预约人数的限制

俱乐部版

团课课表团课课程设置团课

三体云动广州店全部场地

今天十月2017

一	二	三	四	五	六
25	26	27	28	29	30
2	3	4	5	6	7
9	10	11	12	13	14
16	17	18	19	20	21
23	24	25	26	27	28
30	31	1	2	3	4

课程批量复制全部场地

将2017-10-23至2017-10-29的团课复制到

添加课程

\* 上课门店：三体云动广州店

\* 上课场地：请选择

\* 上课时间：

星期一(10月23日)	请选择	请选择教练	<input checked="" type="radio"/> 不限制	<input type="radio"/> 预约人数
星期二(10月24日)	请选择	请选择教练	<input checked="" type="radio"/> 不限制	<input type="radio"/> 预约人数
星期三(10月25日)	请选择	请选择教练	<input checked="" type="radio"/> 不限制	<input type="radio"/> 预约人数
星期四(10月26日)	请选择	请选择教练	<input checked="" type="radio"/> 不限制	<input type="radio"/> 预约人数
星期五(10月27日)	请选择	请选择教练	<input checked="" type="radio"/> 不限制	<input type="radio"/> 预约人数
星期六(10月28日)	请选择	请选择教练	<input checked="" type="radio"/> 不限制	<input type="radio"/> 预约人数
星期日(10月29日)	请选择	请选择教练	<input checked="" type="radio"/> 不限制	<input type="radio"/> 预约人数

确定

注：最大可预约人数若不填写则为不限人数

27

# 02  私教设置

添加私教课程-操作步骤：

（1）在私课程设置中，点击私教课程名称中的  -添加



俱乐部版



团课课表

团课课程设置

团课选位

团课爽约惩罚

私教预约表

私教课程设置

搜索客户姓名、手机号、会员卡号



私教课程名称



全部门店

很好私教 | 储值卡单次可买

祖万课程112 | 储值卡单次可买

hittfit高强度无氧 | 储值卡单次可买

ALLON全体课 | 储值卡单次可买

服务器切换测试

力道私教课 | 储值卡单次可买

滴滴的私教

三体快跑私教课 | 储值卡单次可买

减脂1111

极限健身

私教3

私教课程价格设定



售卖门店	课程价格级别	数量区间	常规售价（元/节）	手续费	发布时间	状态
三体上海闵行店	1级	1-100	100.00	0%	2017-10-22 16:48	可售

## 02 私教设置

(2) 填写课程名称、课程图片、课程时长、可售卖门店、可预约的上课教练、是否支持储值卡单次购买及课程介绍，保存后课程添加成功。



添加私教课程

课程名称: 请输入课程名称

课程图片: +

课程时长: 请输入时长,单位分钟 分钟

可售卖门店: ☐ 全选

- ☐ 三体云动广州店
- ☐ 三体云动自研门禁机智能设备测试门店[不要删除修改]
- ☐ 三体云动自研门店

可预约的上课教练: ☐ 全选

- ☐ 也好 ☐ Muder ☐ LG
- ☐ chenlong ☐ 吴迪 ☐ 杨晓芳
- ☐ 希希 ☐ xiaoyang ☐ 团课教练1
- ☐ vivi ☐ 别闹! ☐ 111
- ☐ 员工3 ☐ 员工2 ☐ 西瓜
- ☐ fg ☐ hahahaha ☐ 大脸
- ☐ ha

姓名	手机号	会员卡号	手续费	发布时间	状态	
			0.00	0%	2017-10-22 16:48	可售






# 02 私教设置

私教价格设定-操作步骤：

( 1 ) 选择已添加的课程，点击  -添加，对私教课程价格进行设定



俱乐部版



团课课表

团课课程设置

团课选位

团课爽约惩罚

私教预约表

私教课程设置

私教课程名称

全部门店

很好私教 | 储值卡单次可买

祖万课程112 | 储值卡单次可买

hittfit高强度无氧 | 储值卡单次可买

ALLON全体课 | 储值卡单次可买

服务器切换测试

力道私教课 | 储值卡单次可买

溜溜的私教



三体快跑私教课 | 储值卡单次可买

减脂1111

极限健身

私教3

私教课程价格设定

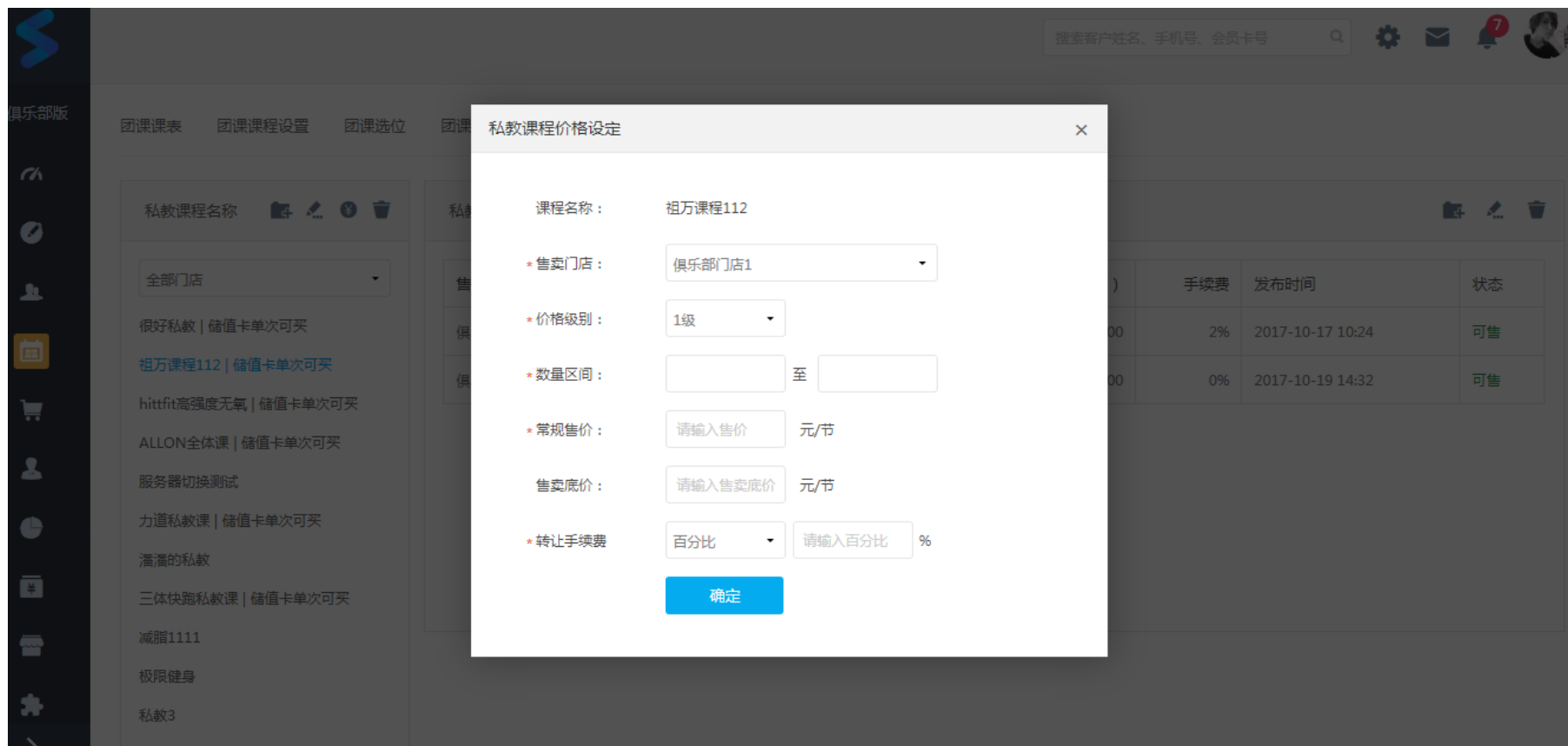


售卖门店	课程价格级别	数量区间	常规售价 (元/节)	手续费	发布时间	状态
俱乐部门店1	1级	11-20	100.00	2%	2017-10-17 10:24	可售
俱乐部门店1	2级	1-10	111.00	0%	2017-10-19 14:32	可售

## 02 私教设置

(2) 选择可售卖门店、价格级别、填写数量区间、常规售价、售卖底价、转让手续费

(3) 保存后，即成功设置私教合同相应的售卖规则



私教课程价格设定

课程名称： 祖万课程112

\* 售卖门店： 俱乐部门店1

\* 价格级别： 1级

\* 数量区间： 至

\* 常规售价： 请输入售价 元/节

售卖底价： 请输入售卖底价 元/节

\* 转让手续费： 百分比 请输入百分比 %

确定

手续费	发布时间	状态
2%	2017-10-17 10:24	可售
0%	2017-10-19 14:32	可售



## 四、卡号设置

---

“



# 01 卡号设置

方法1 手动添加卡号-操作步骤：  
(1) 在卡号设置 + 添加，可对卡号进行设置

俱乐部版

会籍合同管理

私教合同管理

租赁柜合同管理

储值卡合同管理

定金合同

会籍卡设置

储值卡设置

合同设置

合同底价及审批

卡号设置

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

所有门店

所有状态

搜索会员卡号、卡物理ID、客户姓名、电话

搜索

+ 添加

编辑

操作记录

废弃

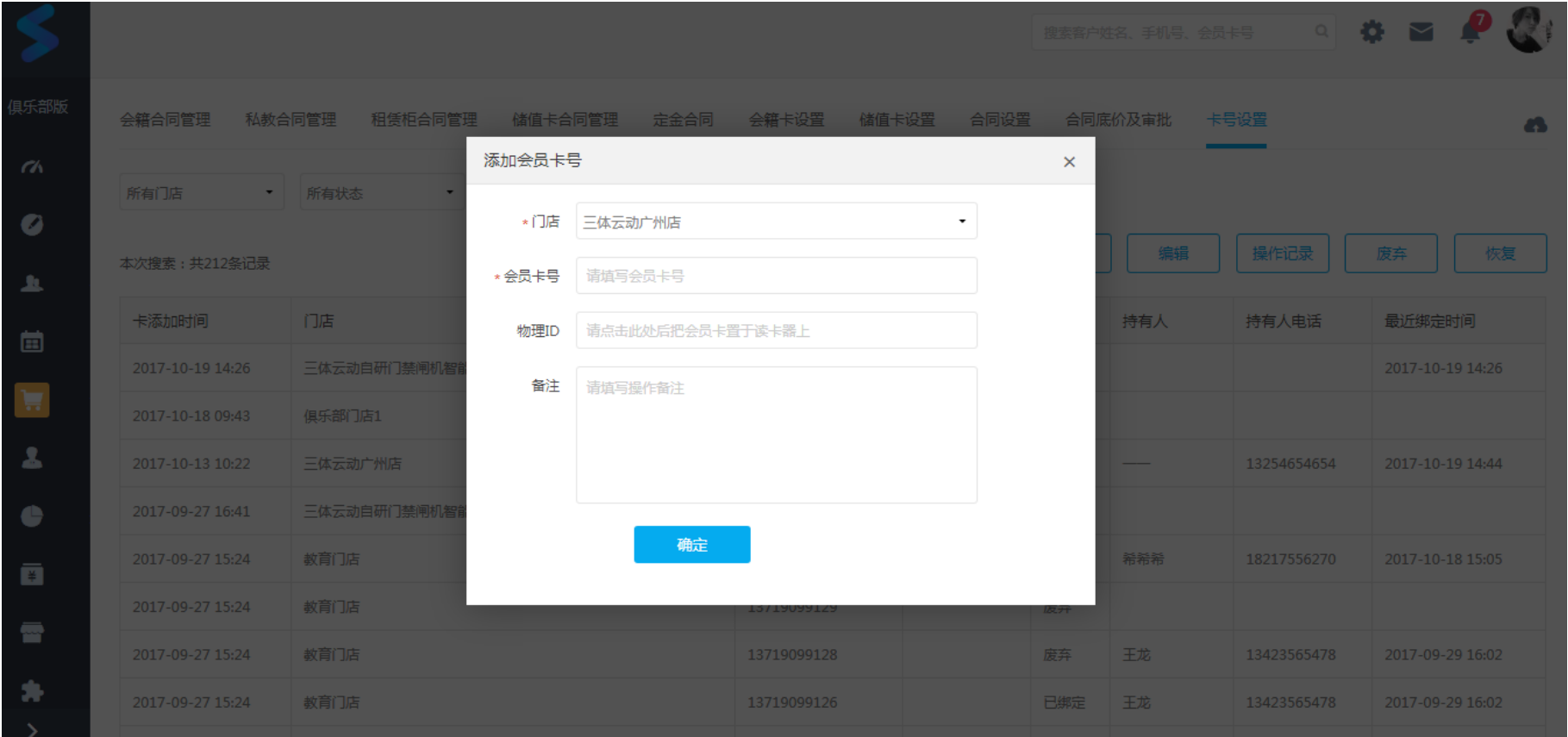
恢复

本次搜索：共212条记录


卡添加时间	门店	会员卡号	物理ID	状态	持有人	持有人电话	最近绑定时间
2017-10-19 14:26	三体云动自研门禁闸机智能设备测试门店[不要删除修改]	NS0001		未绑定			2017-10-19 14:26
2017-10-18 09:43	俱乐部门店1	80001090	0003137433	废弃			
2017-10-13 10:22	三体云动广州店	22855212		已绑定	——	13254654654	2017-10-19 14:44
2017-09-27 16:41	三体云动自研门禁闸机智能设备测试门店[不要删除修改]	NB001	258552258	未绑定			
2017-09-27 15:24	教育门店	1371909		已绑定	希希希	18217556270	2017-10-18 15:05
2017-09-27 15:24	教育门店	13719099129		废弃			
2017-09-27 15:24	教育门店	13719099128		废弃	王龙	13423565478	2017-09-29 16:02
2017-09-27 15:24	教育门店	13719099126		已绑定	王龙	13423565478	2017-09-29 16:02


# 01 卡号设置

( 2 ) 选择门店、添加会员卡号、物理ID , 并填写备注信息











# 01 卡号设置


方法2 批量导入卡号-操作步骤：  
(1) 在卡号设置中，点击  -导入







俱乐部版



搜索客户姓名、手机号、会员卡号





会籍合同管理私教合同管理租赁柜合同管理储值卡合同管理定金合同会籍卡设置储值卡设置合同设置合同底价及审批卡号设置

所有门店

所有状态

搜索会员卡号、卡物理ID、客户姓名、电话

搜索

+ 添加

编辑

操作记录

废弃

恢复

本次搜索：共212条记录

卡添加时间	门店	会员卡号	物理ID	状态	持有人	持有人电话	最近绑定时间
2017-10-19 14:26	三体云动自研门禁闸机智能设备测试门店[不要删除修改]	NS0001		未绑定			2017-10-19 14:26
2017-10-18 09:43	俱乐部门店1	80001090	0003137433	废弃			
2017-10-13 10:22	三体云动广州店	22855212		已绑定	——	13254654654	2017-10-19 14:44
2017-09-27 16:41	三体云动自研门禁闸机智能设备测试门店[不要删除修改]	NB001	258552258	未绑定			
2017-09-27 15:24	教育门店	1371909		已绑定	希希希	18217556270	2017-10-18 15:05
2017-09-27 15:24	教育门店	13719099129		废弃			
2017-09-27 15:24	教育门店	13719099128		废弃	王龙	13423565478	2017-09-29 16:02
2017-09-27 15:24	教育门店	13719099126		已绑定	王龙	13423565478	2017-09-29 16:02

36

# 01 卡号设置

( 2 ) 点击下载模板，并按照模板格式填写导入信息

俱乐部版

会籍合同管理

私教合同管理

租赁柜合同管理

储值卡合同管理

定金合同

会籍卡设置

储值卡设置

合同设置

合同底价及审批

卡号设置

下载模板

数据处理方式

上传文件

第一步：下载模板

1、请点击右侧按钮下载模板文件，按格式填写好信息后再进行导入。

2、导入信息如下图所示（红色信息为必填项）

门店	会员卡号	会员卡物理ID	状态
门店A	13223	89091046	可用
门店B	32431	25632145	废弃

注意事项：

1、门店：会员卡所在门店

2、会员卡号：会员卡的卡号

3、会员卡物理ID（非必填）：点击可输入部分将会员卡置于读卡器上，会员卡物理ID将被自动识别

4、状态：可用、废弃（废弃的卡不能再和用户绑定）

下一步

下载模板

# 01 卡号设置

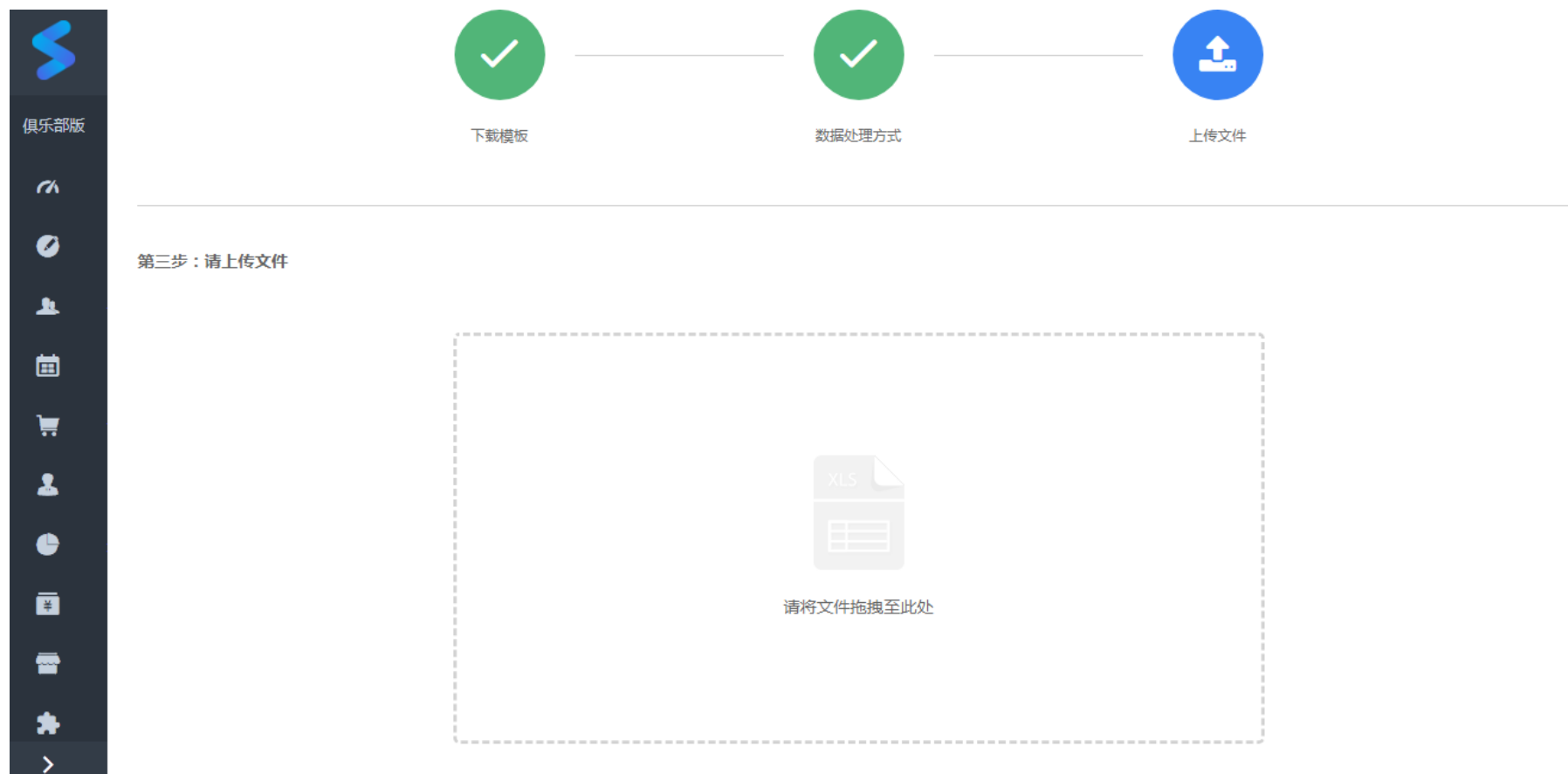
( 3 ) 选择导入方式后，点击下一步，选择导入模板类型

俱乐部版

<

# 01 卡号设置

(4) 将添加好的导入表格拖拽至文件上传区域





# 01 卡号设置

( 5 ) 在导入记录中，查看导入数据及处理情况

俱乐部版

品牌设置

门店信息

门店放假

会员端面设置

首页轮播图

微信设置

其他设置

导入记录

导出记录

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

7

时间	导入内容	导入状态	新增数据	更新数据	错误数据	操作人
2017-10-19 14:26:51	潜在客户	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-19 14:25:35	潜在客户	处理成功	0条	0条	1条 下载错误报告	阿珂
2017-10-19 14:23:22	潜在客户	处理成功	0条	0条	1条 下载错误报告	阿珂
2017-10-17 22:04:25	会员导入	处理失败，导入excel表格模版不正确	0条	0条	0条	阿珂
2017-10-17 22:04:10	潜在客户	处理失败，导入excel表格模版不正确	0条	0条	0条	阿珂
2017-10-17 16:01:01	会员导入	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-12 22:33:58	潜在客户	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-12 15:10:18	私教合同	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-12 15:09:18	私教合同	处理成功	0条	0条	1条 下载错误报告	阿珂
2017-10-09 16:51:57	会员导入	处理失败，本地文件中无数据	0条	0条	0条	王大胆
2017-10-09 15:18:54	会员导入	处理失败，导入excel表格模版不正确	0条	0条	0条	王大胆

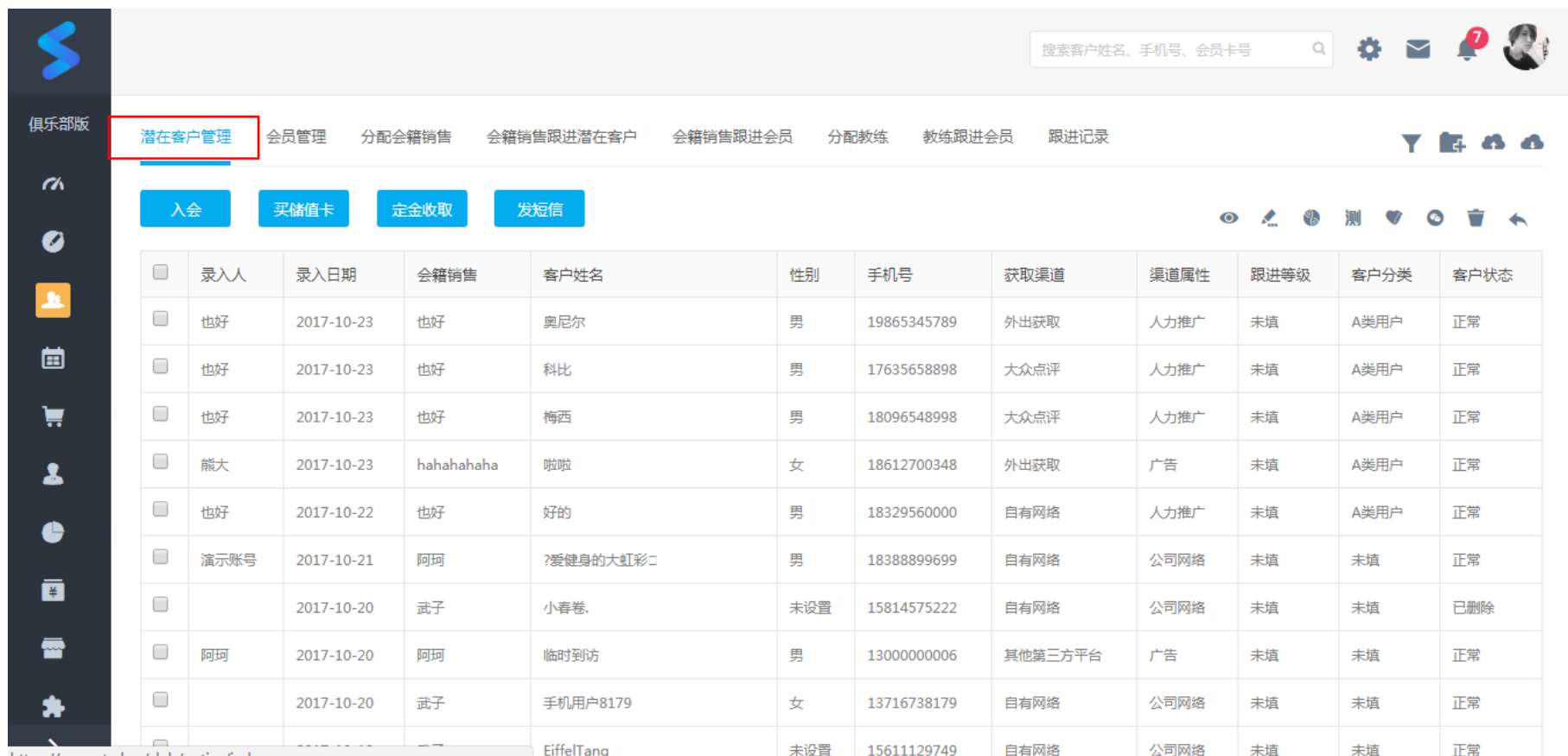
# 五、会员添加

---

“

## 01 手动录入

会员管理中，会员信息录入系统的方式包括：批量导入和手动添加  
在菜单页-客户，可操作会员信息录入



# 02 批量导入

批量导入-操作步骤：

- (1) 点击  -导入
- (2) 下载导入模板，并按照系统规定格式进行表格内容的填写



俱乐部版





















潜在客户管理

会员管理

分配会籍销售

会籍销售跟进潜在客户

会籍销售跟进会员

分配教练

教练跟进会员

跟进记录



下载模板



数据处理方式



上传文件

第一步：下载模板

1、请点击右侧按钮下载模版文件，按格式填写好信息后再进行导入。

2、导入信息如下图所示（红色信息为必填项）

客户姓名	性别	手机号	客户状态	跟进销售	跟进教练	会籍卡号	开卡门店	生日	获取渠道	渠道属性	证件类型	证件号码	备注
张三	女	18589091046	正常	填写销售昵称				19901117	外出获取	人力推广	身份证	659001199011172365	朋友介绍
李四	男	13625632145	已删除	王二	小明	0000001	门店A	19850203	自有网络	广告	护照	56324545545525	同事朋友

注意事项：

1、客户姓名：填写客户的真实姓名

2、性别：男或女

3、手机号：11位数字（例如：18589091045）

4、客户状态：正常/已删除（已删除用户不可进出俱乐部）

5、跟进销售：跟进销售昵称（销售昵称在员工列表里）

6、跟进教练：跟进私教教练昵称（私教教练昵称在员工列表里）

7、会籍卡号：会籍卡编号（若为正式会员持有会员卡则填写会员卡号）

下载模板

# 02 批量导入

## ( 3 ) 选择导入数据的处理方式

俱乐部版

下载模板

数据处理方式

上传文件

第二步：选择数据重复时的操作方式

导入新数据并覆盖更新重复数据  
针对不重复的数据进行新增  
针对重复的数据进行覆盖更新

仅导入新数据，不覆盖更新重复数据  
针对不重复的数据进行新增  
针对重复的数据不进行覆盖更新，保留原始数据

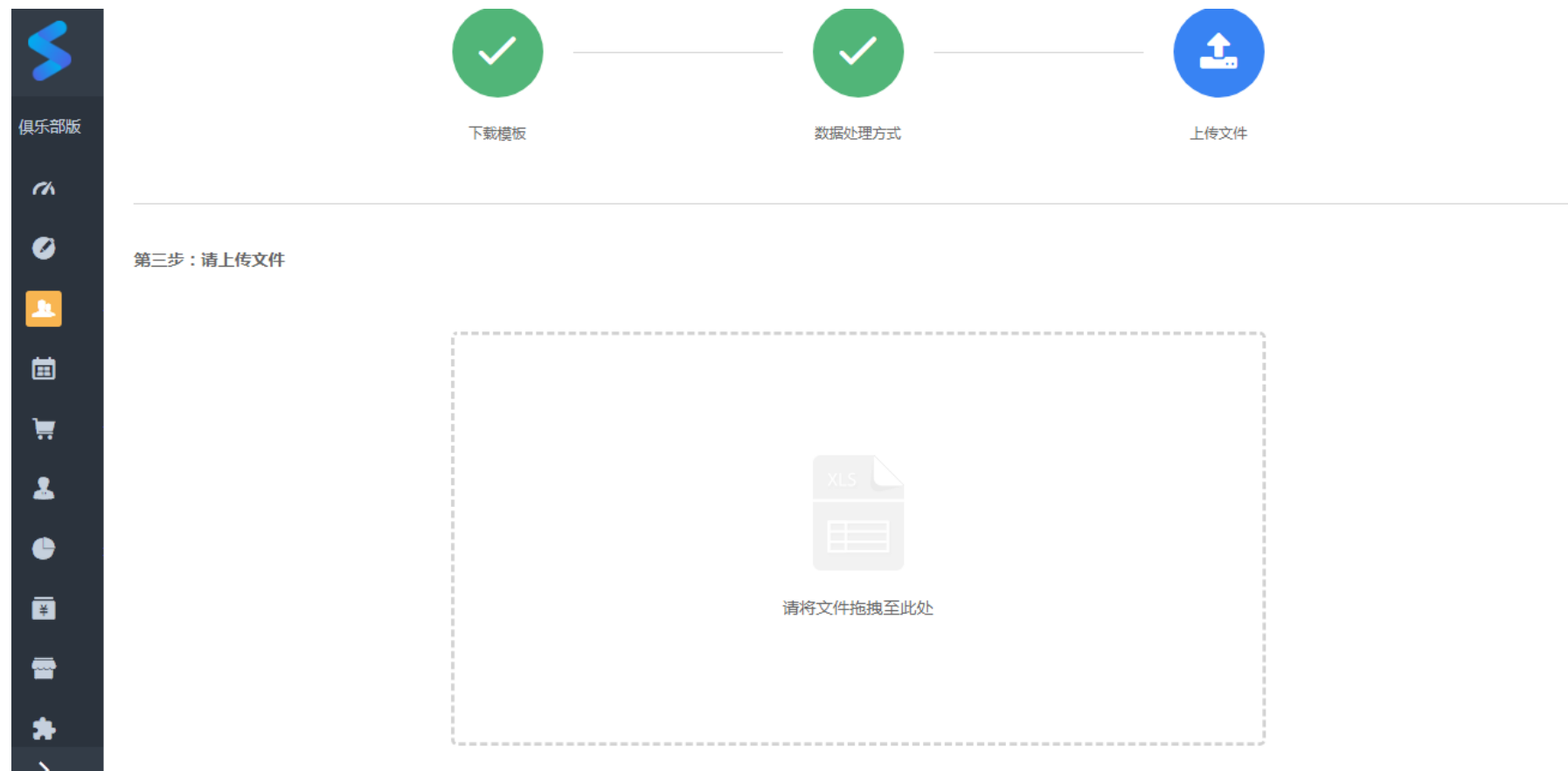
不导入新数据，仅覆盖更新重复数据  
针对不重复的数据不进行新增  
仅针对重复的数据进行覆盖更新

上一步

下一步

## 02 批量导入

(4) 将整理好的会员数据拖拽至上传区域



## 02 批量导入

( 5 ) 在导入记录中，查看导入数据及处理情况

俱乐部版

品牌设置

门店信息

门店放假

会员端面设置

首页轮播图

微信设置

其他设置

导入记录

导出记录

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

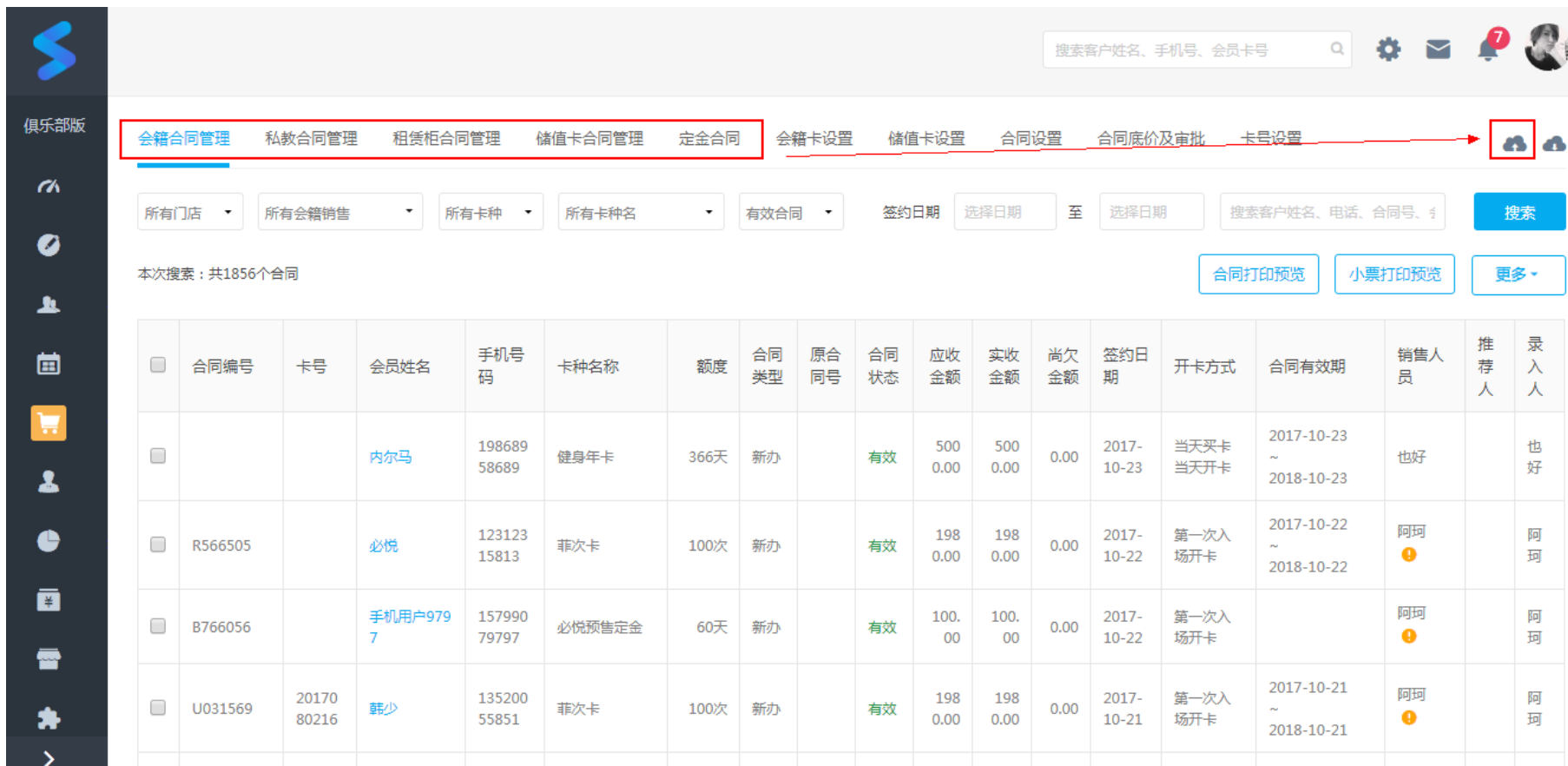
时间	导入内容	导入状态	新增数据	更新数据	错误数据	操作人
2017-10-19 14:26:51	潜在客户	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-19 14:25:35	潜在客户	处理成功	0条	0条	1条 下载错误报告	阿珂
2017-10-19 14:23:22	潜在客户	处理成功	0条	0条	1条 下载错误报告	阿珂
2017-10-17 22:04:25	会员导入	处理失败，导入excel表格模版不正确	0条	0条	0条	阿珂
2017-10-17 22:04:10	潜在客户	处理失败，导入excel表格模版不正确	0条	0条	0条	阿珂
2017-10-17 16:01:01	会员导入	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-12 22:33:58	潜在客户	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-12 15:10:18	私教合同	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-12 15:09:18	私教合同	处理成功	0条	0条	1条 下载错误报告	阿珂
2017-10-09 16:51:57	会员导入	处理失败，本地文件中无数据	0条	0条	0条	王大胆
2017-10-09 15:18:54	会员导入	处理失败，导入excel表格模版不正确	0条	0条	0条	王大胆

# 六、合同批量导入

---

“





## 01 会籍合同导入

## 会籍合同导入-操作步骤：

(1) 在会籍合同管理页面，点击  -导入

俱乐部版

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

会籍合同管理私教合同管理租赁柜合同管理储值卡合同管理定金合同会籍卡设置储值卡设置合同设置合同底价及审批卡号设置

所有门店所有会籍销售所有卡种所有卡种名有效合同签约日期选择日期至选择日期搜索客户姓名、电话、合同号、4

本次搜索：共1856个合同

合同打印预览小票打印预览更多

	合同编号	卡号	会员姓名	手机号码	卡种名称	额度	合同类型	原合同号	合同状态	应收金额	实收金额	尚欠金额	签约日期	开卡方式	合同有效期	销售人员	推荐人	录入人
			内尔马	19868958689	健身年卡	366天	新办		有效	500.00	500.00	0.00	2017-10-23	当天买卡 当天开卡	2017-10-23 ~ 2018-10-23	也好		也好
	R566505		必悦	12312315813	菲次卡	100次	新办		有效	198.00	198.00	0.00	2017-10-22	第一次入场开卡	2017-10-22 ~ 2018-10-22	阿珂		阿珂
	B766056		手机用户9797	15799079797	必悦预售定金	60天	新办		有效	100.00	100.00	0.00	2017-10-22	第一次入场开卡		阿珂		阿珂
	U031569	2017080216	韩少	13520055851	菲次卡	100次	新办		有效	198.00	198.00	0.00	2017-10-21	第一次入场开卡	2017-10-21 ~ 2018-10-21	阿珂		阿珂

## 01 会籍合同导入

(2) 下载导入模板，并按照系统规定格式进行表格内容的填写

会籍合同管理 私教合同管理 租赁柜合同管理 储值卡合同管理 定金合同 会籍卡设置 储值卡设置 合同设置 合同底价及审批 卡号设置

 下载模板
  数据处理方式
  上传文件

**第一步：下载模板**

- 请点击右侧按钮下载模版文件，按格式填写好信息后再进行导入。
- 导入信息如下图所示（红色信息为必填项）

合同编号	会员姓名	手机号码	卡种名称	购买次数	剩余次数	合同类型	原合同号	合同状态	标准金额	应收金额	实收金额	支付方式	签约日期	开卡方式	合同开始日期	合同结束日期	合同有效天数	销售人员	签约门店	支持门店	备注
	张三	18589091045	月卡			新办		有效	3000	2900	2900	现金	20160211	当天买卡当天开卡	20160211	20160311		小明	门店A	门店A	备注信息
000002	李四	13725062302	星期次卡	30	5	转让	000004	有效	2999	2500	2500	刷卡	2016-02-01	指定日期开卡	20160210	20160610		小红	门店B	门店A, 门店B	备注信息
000003	王二	12645023012	至尊会员卡			续办		无效	5999	5500	5500	转账	2015-12-31 23:00:00	当天买卡当天开卡	20151231		365	Cindy	门店C	门店A, 门店B, 门店C	备注信息

**注意事项：**

- 合同编号：**会籍合同编号
- 会员姓名：**会员姓名

# 01 会籍合同导入

## ( 3 ) 选择导入数据的处理方式

俱乐部版

下载模板

数据处理方式

上传文件

第二步：选择数据重复时的操作方式

导入新数据并覆盖更新重复数据

针对不重复的数据进行新增  
针对重复的数据进行覆盖更新

仅导入新数据，不覆盖更新重复数据

针对不重复的数据进行新增  
针对重复的数据不进行覆盖更新，保留原始数据

不导入新数据，仅覆盖更新重复数据


针对不重复的数据不进行新增  
仅针对重复的数据进行覆盖更新

上一步


下一步


# 01 会籍合同导入

( 4 ) 将整理好的会员数据拖拽至上传区域





俱乐部版































下载模板




数据处理方式



上传文件

第三步：请上传文件



请将文件拖拽至此处

# 01 会籍合同导入

( 5 ) 在导入记录中，查看导入数据及处理情况

俱乐部版

品牌设置

门店信息

门店放假

会员端面设置

首页轮播图

微信设置

其他设置

导入记录

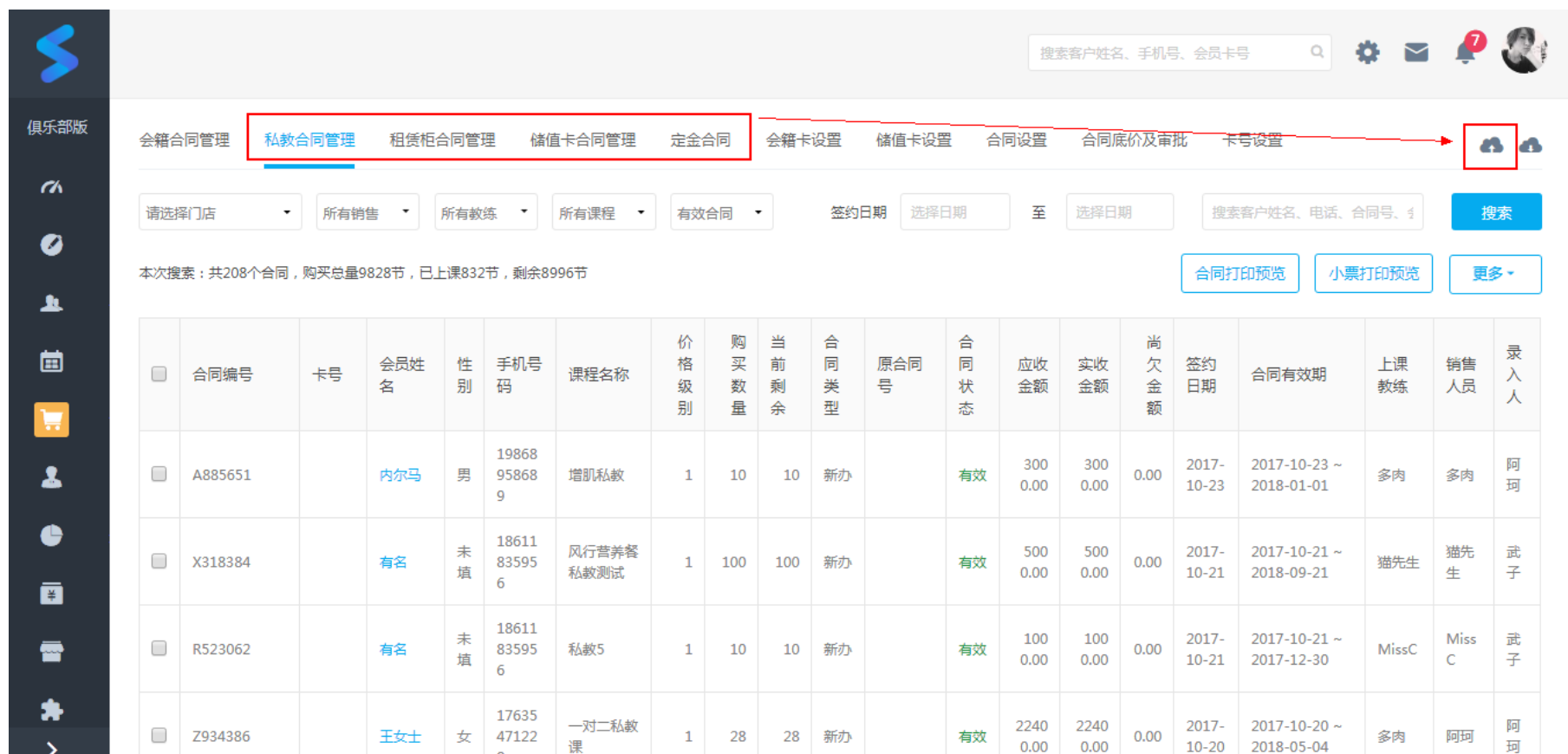
导出记录

搜索客户姓名、手机号、会员卡号

时间	导入内容	导入状态	新增数据	更新数据	错误数据	操作人
2017-10-19 14:26:51	潜在客户	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-19 14:25:35	潜在客户	处理成功	0条	0条	1条 下载错误报告	阿珂
2017-10-19 14:23:22	潜在客户	处理成功	0条	0条	1条 下载错误报告	阿珂
2017-10-17 22:04:25	会员导入	处理失败，导入excel表格模版不正确	0条	0条	0条	阿珂
2017-10-17 22:04:10	潜在客户	处理失败，导入excel表格模版不正确	0条	0条	0条	阿珂
2017-10-17 16:01:01	会员导入	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-12 22:33:58	潜在客户	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-12 15:10:18	私教合同	处理成功	1条	0条	0条	阿珂
2017-10-12 15:09:18	私教合同	处理成功	0条	0条	1条 下载错误报告	阿珂
2017-10-09 16:51:57	会员导入	处理失败，本地文件中无数据	0条	0条	0条	王大胆
2017-10-09 15:18:54	会员导入	处理失败，导入excel表格模版不正确	0条	0条	0条	王大胆

## 02 其他合同导入

会籍合同、私教合同、租赁柜合同、储值卡合同及定金合同的导入操作流程与会籍合同相同





用智能让生意更简单



[www.styd.cn](http://www.styd.cn)